

ANEXO 2

Solicitudes Internas Atendidas durante el mes de enero de 2026

31/10/2024			REGISTRO BASE DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES CLIENTE INTERNO												
Versión: 1			Proceso: Servicio al Ciudadano											Código: F-A-SCD-34	
Nº	QUIEN REGISTRA	FECHA INGRESO	FECHA DE GESTION	PETICIONARIO	ID	CANAL DE INGRESO	GRUPO ORIGEN	RADICADO REFERENCIA	CORREO	GRUPO DEL TRAMITE	DELEGADO	N	RESPUESTA	PREGUNTA TIPO	SEGUIMIENTO
1	Iván Ortega	07/01/2026	07/01/2026	JOHANNA PATRICIA GIRALDO AYALA	52957123	CORREO	Grupo de talento humano☐	40012025E5001314	johagiraldo@hotmail.com?	CONTABILIDAD	N/A	Se me brinde una fecha de pago	se le explica via teams que no hay pac	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
2	Iván Ortega	07/01/2026	08/01/2026	ROBER LEON CRUZ☐	79360287	CORREO	Dirección de ordenamiento ambiental territorial	3545	RleonC@minambiente.gov.co?	TESORERIA	N/A	Buen dia, el presente para solicitar información del pago	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Se me brinde una fecha de pago Comisión	CONTESTADA
3	Iván Ortega	07/01/2026	08/01/2026	Oscar Orlando Zarrate Pacheco	5821491	CORREO	Oficina de negocios verdes y sostenibles☐	3630	oqzarratep@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	el presente correo por favor para averiguar por el pago	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Se me brinde una fecha de pago Comisión	CONTESTADA
4	Iván Ortega	08/01/2026	08/01/2026	ARIAS RIOS SERGIO ALEJANDRO	1023955437	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y	21032025E5010867	SeArias@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Esperando se encuentren bien, el presente correo es	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
5	Iván Ortega	08/01/2026	08/01/2026	VALENTINA VERGARA FERNANDEZ	1013677835	PRESENCIAL	Unidad coordinadora de gobierno abierto☐	40042025E5000084	vergarafernandezvalentina@gmail.com?	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	se le explica que no hay pac	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
6	Iván Ortega	08/01/2026	08/01/2026	JONATHAN STEVEN CORTES RODRIGUEZ	1031135829	PRESENCIAL	Unidad coordinadora de gobierno abierto☐	40042025E5010751	JSCortes@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	se le explica que no hay pac	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
7	Iván Ortega	09/01/2026	09/01/2026	ANA LUCIA BADEL RAMOS	1067848374	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13012025E5010753	albadelr@minambiente.gov.co?	CONTABILIDAD	N/A	Se me brinde una fecha de pago honorarios	se le explica via teams que no hay pac	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
8	Iván Ortega	09/01/2026	09/01/2026	EDISON JAVIER VELASQUEZ RODRIGUEZ	79655150	CORREO	Subdirección Administrativa y Financiera	41002025E5011466	EVelasquez@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Se me brinde una fecha de pago honorarios	se le explica via teams que no hay pac	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
9	Iván Ortega	09/01/2026	13/01/2026	JOSE NADIN HERRERA NARANJO	10178092	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011864	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me ayudas a validar si estás cuentas no son reservas y que	nos permitimos informar que, se hizo contacto con el grupo de Contabilidad y sugieren que las	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
10	Iván Ortega	09/01/2026	13/01/2026	ALVARO CARO TOLOZA	94460645	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011871	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me ayudas a validar si estás cuentas no son reservas y que	nos permitimos informar que, se hizo contacto con el grupo de Contabilidad y sugieren que las	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
11	Iván Ortega	09/01/2026	13/01/2026	LAURA CAMILA CASTILLA QUINTERO	1010248001	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011873	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me ayudas a validar si estás cuentas no son reservas y que	nos permitimos informar que, se hizo contacto con el grupo de Contabilidad y sugieren que las	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
12	Iván Ortega	09/01/2026	13/01/2026	FAIBER GABRIEL TORRES OLAYA	1121882187	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011896	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Me ayudas a validar si estás cuentas no son reservas y que	nos permitimos informar que, se hizo contacto con el grupo de Contabilidad y sugieren que las	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
13	Iván Ortega	09/01/2026	13/01/2026	VALENTINA CORREDOR CRUZ	1007901027	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011876	IPSolanoC@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	se le explica que no hay pac	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
14	Iván Ortega	13/01/2026	13/01/2026	ANDRES FELIPE LOPEZ OSORIO	1088283743	CORREO	Dirección de Bosques, Biodiversidad y	21032025E5010598	AFLOpez@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Por medio del presente correo solicito a ustedes su	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
15	Iván Ortega	13/01/2026	13/01/2026	Maria Juliet Londoño Duque	0	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	0	mjlondono@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Les escribo con el propósito de consultar sobre la	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
16	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	ANGIE CAROLINA MARTINEZ VILLAMIL / Julian David Peña	1013625528	CORREO	Dirección de ordenamiento ambiental territorial	3884	jpena@minambiente.gov.co	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	N/A	Agradezco su valiosa colaboración para conocer el estado del	nos permitimos informar que se hizo contacto con el Grupo de Servicios Administrativos y en el caso	Asesoría Paz y Salvo	CONTESTADA
17	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	CESAR LEONARDO GUEVARA RODRIGUEZ	1033738764	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y la	15002025E5011330	CGuevara@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Por medio del presente correo solicito a ustedes su	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
18	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	LLIANA MAYERLY HERRERA MARTINEZ	52838325	PRESENCIAL	Oficina Asesora Planeación	12022026E5000034	lmherrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Radico el 2 de enero para revisión y trámite de pago.	asta el momento NO hay nadie de revisión y/o corrección de cuentas contratado, pero en cuanto entren	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
19	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	VICTOR ALFONSO CARVAJAL LLANOS	1117500735	TELFÓNICO	Grupo de comisiones y apoyo logístico	41052025E5011512	VCARVAJAL@MINAMBIENTE.GOV.CO	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
20	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	Sandra Milena Cobos Pinzon	1019027258	PRESENCIAL	Dirección de Ordenamiento Territorial y	3643	SMCobos@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Se me brinde una fecha de pago Comisión	nos permitimos informar que a las comisiones no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II,	Se me brinde una fecha de pago Comisión	CONTESTADA
21	Iván Ortega	14/01/2026	14/01/2026	ANGIE CAROLINA MARTINEZ VILLAMIL / Julian David Peña	1013625528	CORREO	Dirección de ordenamiento ambiental territorial	3884	jpena@minambiente.gov.co	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	N/A	Buen Dia El documento sí fue	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General nos	Asesoría Paz y Salvo	CONTESTADA
22	Iván Ortega	15/01/2026	15/01/2026	Patricia Eugenia Puche Acosta	0	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos☐	3966	PEPucheA@minambiente.gov.co	COMISIONES	N/A	Dado que aún no he recibido el pago de la última comisión	Teniendo en cuenta la solicitud elevada por usted ante la Secretaria General, nos permitimos informar	Estado de comisión	CONTESTADA
23	Iván Ortega	15/01/2026	15/01/2026	Paola TIC / GRAN IMAGEN	830023178	CORREO	Oficina de tecnologías de la información y las	0	ipsolanoc@minambiente.gov.co	PRESUPUESTO	N/A	La presente es que nos devuelven la justificación de	nos permitimos indicar que la solicitud de reserva se hace al grupo de presupuesto a través del correo	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA

Contratista: Ivan Darío Ortega Salazar
Contrato: CD 2027 de 2026

24	Iván Ortega	16/01/2026	16/01/2026	ANGELA DEL PILAR VIANCHA SANCHEZ	46386798	CORREO	Dirección de Gestión Integral del Recurso Hídrico	23012025E5010271	APViancha@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General, nos permitimos informar	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
25	Iván Ortega	16/01/2026	16/01/2026	ANGIE NATHALIA ARIZA QUINTERO	1098730154	CORREO	Dirección de ordenamiento ambiental territorial	3903	ANAriza@minambiente.gov.co	CONTRATOS	N/A	Agradezco su valiosa colaboración para	Buenos días, el gema ya fue aprobado desde esta área	Asesoría Paz y Salvo	AMPLIACIÓN
26	Iván Ortega	19/01/2026	19/01/2026	JUAN CARLOS PINO RENJIFO	79485781	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos	22002025E5010808	jcpino@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estimados, para solicitar información sobre los pagos del	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
27	Iván Ortega	19/01/2026	19/01/2026	ANA LUCIA BADEL RAMOS	1067848374	PRESENCIAL	Oficina Asesora Jurídica	13012025E5010753	albadelr@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
28	Iván Ortega	19/01/2026	19/01/2026	MARIA JOSE DE LA OSSA	1065009906	PRESENCIAL	Dirección de asuntos ambientales, sectorial y urbana	24042025E5011125	mjossah@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
29	Iván Ortega	19/01/2026	19/01/2026	GLORIA ILSE MEDINA RAMIREZ	52644820	PRESENCIAL	Subdirección de Educación y Participación	31102025E5011236	gmedina@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
30	Iván Ortega	19/01/2026	19/01/2026	ALICIA VILLAFANA IZQUIERDO	36666665	CORREO	Oficina de negocios verdes y sostenibles	11002025E5003743	avillafana@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
31	Iván Ortega	20/01/2026	20/01/2026	ADRIANA MARCELA DURAN PERDOMO	65782637	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13002025E5011014	amduranp@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
32	Iván Ortega	20/01/2026	20/01/2026	NELSON DAVID SANCHEZ DUQUE	1094904279	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos	22002025E5011218	DSanchezD@Minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
33	Iván Ortega	20/01/2026	20/01/2026	YEDDY BERENICE VIRACACHA PLAZAS	52950927	CORREO	Despacho del Viceministro de Políticas y	12052025E5011436	berenice.minambiente@gmail.com	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
34	Iván Ortega	20/01/2026	20/01/2026	LAURA MILENA CAMACHO JARAMILLO	1032402519	CORREO	Dirección de asuntos marinos, costeros y recursos acuáticos	22002025E5010766	LMCamacho@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
35	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	ALDEMAR EDUARDO ROCHA MEDINA	1022954179	CORREO	Grupo de talento humano	40012025E5010982	aerocha@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
36	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	Paola Andrea Mesa Cruz / INSTITUTO ALEXANDER VON	820000142	CORREO	Oficina de asuntos internacionales	14002025E5012206	PAMesa@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Recibe un cordial saludo. De manera atenta, acudo a tu	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General, nos permitimos informar	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
37	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	EDGAR DANIEL INSUASTY MIRAÑA	1121208495	CORREO	Despacho del ministro	10002025E5011492	elnsuasty@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	CONTABILIDAD	Teniendo en cuenta la solicitud adjunta, solicito me apoyes	En revisión de la solicitud presentada por el contratista Edgar Daniel Insuasty, se constató que, al	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	AMPLIACIÓN
38	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	SOFIA ALTAHONA RODRIGUEZ	55233015	CORREO	Grupo de comisiones y apoyo logístico	41052025E5011523	saltahona@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Recibe un cordial saludo. De manera atenta, acudo a tu	En atención a la solicitud elevada por usted ante la Secretaría General, nos permitimos informar	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
39	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	NOHORA CAROLINA ROJAS CORTES	53081708	PRESENCIAL	Grupo de talento humano	40012025E5011215	ncrojasc@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
40	Iván Ortega	21/01/2026	21/01/2026	NYDIA MARITZA MARTINEZ PACHON	52962966	PRESENCIAL	Grupo de talento humano	40012025E5010860	nmmartinez@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
41	Iván Ortega	22/01/2026	22/01/2026	EDISON JAVIER VELASQUEZ RODRIGUEZ	79655150	CORREO	Subdirección administrativa y financiera	41002025E5011466	evelasquez@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
42	Iván Ortega	22/01/2026	22/01/2026	KELLYS PATRICIA HERNANDEZ ARROYO	1047403980	PRESENCIAL	Unidad coordinadora de gobierno abierto	40042025E5010836	Kellyspatriciahernandez@gmail.com	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
43	Iván Ortega	22/01/2026	22/01/2026	MARIA CLAUDIA ORJUELA	52258551	TELEFONICO	Dirección de bosques, biodiversidad y	32002025E5012417	MOrjuela@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	La cuenta habia sido devuelta por falta de PAC a supervisor y	se hizo contacto con contabilidad, se le inioda que debe hacer nota en ARCa que es cuenta del año pasado	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
44	Iván Ortega	22/01/2026	22/01/2026	MARIA CLAUDIA ORJUELA	52258551	TELEFÓNICO	Dirección de bosques, biodiversidad y	32002025E5011481	MOrjuela@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	habia radicado la cuenjta cuentas tesoreria era a	se hizo contacto con profesional de tesoreria asigno el arca a correccion cuentas	Paso a seguir despues de hacer la corrección de la cuenta	CONTESTADA
45	Iván Ortega	23/01/2026	23/01/2026	ALEJANDRA SANCHEZ	0	TELEFÓNICO	Dirección de bosques, biodiversidad y	32002025E5012417	CUENTASDBSE@Minambiente.gov.co	CONTRATOS	N/A	La cuenta habia sido devuelta por falta de PAC a supervisor y	se hizo contacto con contabilidad, se le inioda que debe hacer nota en ARCa que es cuenta del año pasado	Asesoría diligenciamiento de la cuenta	CONTESTADA
46	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	SULMA IXYOMARA RODRIGUEZ FAJARDO	51922842	CORREO	Dirección De Cambio Climático Y Gestión Del Riesgo	0	SIRodriguezF@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
47	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	DUVAN SEBASTIAN HERRERA CASTIBLANCO	1016041319	CORREO	Grupo de talento humano	40012025E5010761	dsherrera@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA
48	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	ADRIANA MARCELA DURAN PERDOMO	65782637	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13002025E5011014	amduranp@minambiente.gov.co	CONTABILIDAD	N/A	Estado de radicación de cuentas	nos permitimos informar que a sus cuentas no se les pudo Registrar las obligaciones en SIIF Nación II, ya	Estado de radicación de cuentas	CONTESTADA

49	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	ANA LUCIA BADEL RAMOS	1067848374	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13012025E5010753	albadeir@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CUENTA OBLIGADA PENDIENTE FECHA DE PAGO	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
50	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	MARIA JULIANA BUSTOS OROZCO	1065661542	CORREO	Oficina Asesora Jurídica	13012025E5012386	MBustos@minambiente.gov.co	TESORERIA	N/A	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CUENTA OBLIGADA PENDIENTE FECHA DE PAGO	Se me brinde una fecha de pago honorarios	CONTESTADA
51	Iván Ortega	26/01/2026	26/01/2026	Maria Juliet Londoño Duque	0	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	0	mjlondono@minambiente.gov.co	OTIC	N/A	Escribo con el propósito de solicitar por favor me ayuden	nos permitimos informar que, para pedir Soporte sobre posibles a fallas en el correo, por infección código	Solicitud soporte sistemas	CONTESTADA